



## Le documentaliste

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

Aujourd'hui, les entreprises et les administrations sont submergées par des d'informations de toutes sortes. Le documentaliste intervient pour les trier, les ordonner et les rendre accessibles aux utilisateurs.

### Collecter l'information...

Le documentaliste recherche et sélectionne l'information utile à son entreprise ou à son administration.

Il interroge les bases de données et les centres de documentation, dépouille la presse, explore l'internet... À lui d'assurer une veille permanente.

Parfois, il définit quels livres acquérir et quels abonnements souscrire (périodiques, bases de données, services d'information spécialisés...).

### ... la traiter

L'information recueillie est d'abord analysée, afin d'y sélectionner des articles pour des dossiers thématiques, des revues de presse... pour rédiger des synthèses, mettre à jour les bibliographies, modifier les classements...

Puis elle est indexée (par thème, date, titre, auteur, mot-clé...) pour l'identifier et la retrouver plus facilement.

Enfin, elle est stockée : conservée sur des étagères ou saisie dans une base de données.

### ... et la diffuser

Enfin, le rôle du documentaliste consiste encore à répondre aux besoins des utilisateurs.

Si besoin, il peut même les initier aux méthodes de recherche de documents en utilisant des logiciels spécialisés, des bases de données...

*Wo der Bibliothekar zuerst als Informations-Allrounder ausgebildet wird, ist der Dokumentar von Anfang an ein Spezialist in der Informationsbeschaffung. Der Dokumentar ähnelt in vielerlei Hinsicht dem Bibliothekar einer Spezialbibliothek: Erschließung von Medien, Recherchen, Informationsmanagement, Aufbau von Datenbanken, ...*

*Wenn überhaupt, ist die einzig grobe Differenzierung eine stärkere Fokussierung auf den kommerziellen Aspekt und die Vernachlässigung der Archivfunktion. Anstelle einer gemeinnützigen Dienstleistung für jedermann bieten Dokumentationsstellen ihren Dienst jenen an, die bereit sind für eine schnelle, professionelle und effiziente Informationsversorgung den angemessenen Preis zu zahlen. Sie können Bestandteil der Wertschöpfungsprozesse ihres Trägers sein und/oder auf Auftragsbasis für externe Institution arbeiten.*

Albad

## Expériences professionnelles

### Centre de Recherche Henri Tudor

ALBAD

Titulaire d'une maîtrise en Information et Communication des Entreprises et des Organisations, j'ai obtenu mon premier emploi suite à mon stage de fin d'études au sein de la direction de la communication du Conseil Général de la Moselle. Cette première expérience a été particulièrement enrichissante, puisqu'elle correspondait au lancement d'un nouveau magazine distribué à l'ensemble des Mosellans: «Moselle Magazine». J'ai ainsi parcouru le département pour couvrir des sujets d'actualité ou relatant les actions du Conseil Général. Dans le même temps, j'ai poursuivi mes études en intégrant, par le biais de la formation continue, la première promotion du DESS CAAE (Certificat d'Aptitude à l'Administration des Entreprises aujourd'hui appelé Master Administration des Affaires) de l'IAE de Nancy en collaboration avec la Chambre des Employés Privés du Luxembourg et l'Université de Nancy 2.

Grâce à cette formation, j'ai acquis des méthodes de management qui faisaient défaut à ma formation initiale et qui m'ont permis de mieux comprendre le fonctionnement d'une entreprise et les enjeux qui en découlent. Mon parcours professionnel m'a ensuite permis de les mettre en pratique au sein de diverses entreprises spécialisées dans la formation, l'architecture, les composantes à haute technologie, la veille technologique ou encore la recherche et l'innovation.

Actuellement, j'occupe la fonction de responsable du Service Information et Documentation au sein du Centre de Recherche Public Henri Tudor.

A l'origine, ce service n'existait pas et c'est en développant la documentation par le biais de nouveaux produits offerts aux collaborateurs que celui-ci a vu le jour. Tout a véritablement démarré avec le développement et la mise en place d'un intranet documentaire permettant alors de créer un lien entre la documentation et les collaborateurs répartis sur plusieurs sites.

Au quotidien, la mission centrale de mon service est de veiller à la cohérence de la documentation, de fournir un support en besoins documentaires et d'assurer le traitement et la diffusion d'information via notre intranet documentaire. Pour ce faire, mon métier consiste principalement dans la réalisation des tâches suivantes dans des domaines de compétences aussi variés que l'organisation et la gestion des entreprises, les technologies de l'information et de la communication, les technologies de la santé, des matériaux ou encore environnementales:

- L'exécution des revues de presse thématiques;
- La diffusion sélective d'informations;
- La sélection de nouvelles sources d'informations via la syndication d'articles (flux RSS);
- Les abonnements aux périodiques et adhésions professionnelles;
- Les commandes d'ouvrages, d'articles scientifiques et techniques, de documentations spécifiques;
- Les prêts d'ouvrages en interne;
- La gestion des ISBN-EAN et le dépôt légal à la Bibliothèque Nationale de Luxembourg;
- La mise à disposition et maintenance de notre intranet documentaire;
- L'accès au portail des ressources électroniques bnu de la Bibliothèque nationale et de la bibliothèque de l'Université du Luxembourg.

Parallèlement à mes activités quotidiennes destinées exclusivement à l'ensemble de nos collaborateurs, je représente le Centre dans le cadre du comité technique du consortium Luxembourg pour l'acquisition et la gestion de publications électroniques. Ce dernier a pour but de mutualiser les efforts au sein des institutions membres afin d'acquérir les ressources numériques aux meilleures conditions et d'en assurer la meilleure diffusion auprès de leurs usagers. A ce titre, mon expertise métier consiste finalement à participer en étroite collaboration avec les responsables de la documentation des établissements partenaires, de faire de l'information scientifique et technique le bien commun de la communauté scientifique au Grand-Duché.

Finalement, en tant que professionnel de l'info-doc, je dirai que mon parcours a suivi le développement d'internet au sein des entreprises au point que celui-ci fait maintenant partie intégrante de mon métier. Même si notre cœur de métier n'est pas véritablement transformé, aucun documentaliste ne pourra nier le fait que le web est de plus en plus présent dans nos activités et donc dans nos réflexions quant à l'évolution de la profession.

Frederic Weiss  
CRP Henri Tudor

[www.tudor.lu](http://www.tudor.lu)

## Begoña Leviles, Documentaliste au Centre d'Etudes, de Populations, de Pauvreté et de politiques Socio- économiques (CEPS/INSTEAD)

[www.ceps.lu](http://www.ceps.lu)

### le déclic pour cette profession

J'ai toujours été attirée par les domaines de la communication et de l'information. Le déclic, je l'ai eu au cours de mes études au lycée. Je m'étais rendu au C.I.O (Centre d'Information et d'Orientation) de ma ville pour chercher des informations sur les métiers qui pouvaient correspondre à mes centres d'intérêt. Le métier de documentaliste m'a tout de suite attiré.

### les aptitudes personnelles

Le métier requiert d'être capable de communiquer avec les visiteurs et les partenaires extérieurs. Repérer, identifier et anticiper les demandes et les besoins, savoir conseiller et orienter les utilisateurs, maîtriser les techniques de gestion du document. Etre organisé, méticuleux. Savoir travailler en équipe et s'adapter facilement aux nouvelles technologies de l'information.

### des études à Nancy

Après un D.U.T (Diplôme Universitaire de Technologie) en Information Communication option Documentation d'Entreprise à l' I.U.T Charlemagne - Université de Nancy II, j'ai terminé mon cursus universitaire en obtenant un master en Sciences de l'Information et de Documentation à l'Université de Nancy II.

Les études étaient à la fois pratiques et théoriques. Les enseignants étaient des intervenants extérieurs, majoritairement des documentalistes qui nous inculquaient une formation de qualité. Les études

